

El Bienestar Corporativo de RASTREATOR

M^a del Carmen De la Calle Durán, *Universidad Rey Juan Carlos*

Rastreator, el comparador online líder en España en Seguros, Telefonía, Finanzas, Coches, Viajes y Energía fue galardonada como la tercera Mejor Empresa para Trabajar en España dentro de la categoría entre 50 y 500 empleados en el Ranking Best Workplaces España 2021. El análisis de la consultora Great Place To Work® (GPTW) que evalúa la cultura de gestión de personas a través de un cuestionario a todos los empleados, desvela la especial valoración que sus profesionales hacen de la bienvenida y acogida a los nuevos empleados (98%), el disfrute del día a día (97%) y la honestidad y ética de los managers (97%); entre otras cuestiones.

Rastreator, fundada en 2009 y propiedad de la empresa italiana Gruppo MutuiOnline, cuenta en España con una plantilla de 140 empleados (en 2023) entre los que conviven diversas generaciones muy concienciadas sobre la importancia de la salud por lo que ha ido mejorando posición en el ranking debido a su gran apuesta por el bienestar de los empleados, ya que la empresa ha considerado siempre clave el bienestar corporativo, uno de los ejes más importantes de su *employee experience*. Consideran que es fundamental la escucha activa de sus empleados, analizar muy bien sus necesidades y conocer sus motivaciones para poder diseñar un programa personalizado y alineado con lo que la organización necesita.

El equipo de Personas & Cultura diseña el plan anual de bienestar corporativo, que se presenta a la Dirección y se comparte con el Comité de Bienestar, formado por un grupo de empleados, para su aceptación en función de las preferencias sugeridas por estos.

El programa de bienestar de Rastreator se basa en cuatro pilares: actividad física, bienestar emocional y conciliación, salud financiera y bienestar social. Lo más importante es que cada una de las personas que forman parte de la empresa pueda encontrar soluciones a sus propios intereses.

En cuanto a la actividad física, todos los empleados disponen de soluciones para que puedan acudir a múltiples centros deportivos a través de Urban Sports Club, acceso a una

app para seguir la actividad física diaria, píldoras informativas y vídeos sobre salud y bienestar, además de ofrecer fruta en la oficina y organizar desayunos saludables.

Todo ello encaminado a mantenerse en forma. También se organizan actividades y competiciones entre empleados, lanzan retos, y estimulan esa conexión entre las personas, ya sea a través de su club de senderismo, un torneo de pádel o ping pong, partidos de fútbol o retos virtuales.

Facilitan, además, talleres impartidos por médicos especialistas (nutricionistas, endocrinos, psicólogos...) y ofrecen programas específicos sobre nutrición (infantil, en el embarazo...) a través del seguro de salud para la adopción de hábitos saludables o deshabituación tabáquica.

Desde el punto de vista mental y emocional, ofrecen herramientas que permiten que los empleados se sientan cuidados: seguro médico y póliza dental para ellos y su familia, talleres, descuentos en gabinete psicológico, programas para fortalecer las relaciones (vida en pareja, con los hijos, etc.), gestión del estrés, etc. Y, uno de los aspectos más valorados, por los empleados es facilitar un formato de trabajo híbrido para una mayor conciliación y flexibilidad.

En lo referente a salud financiera, los empleados cuentan, por ejemplo, con ayuda económica para tratamientos de fertilidad, retribución flexible, acceso a clubs de ahorro con descuentos en ocio, ropa, electrónica, etc., y talleres para mejorar las finanzas personales.

Y, por último, en el campo del bienestar social disponen de iniciativas que promueven la involucración y compromiso de los empleados, el espíritu de equipo y la conexión entre compañeros, como una comunidad *gamer*, actividades de voluntariado, actividades disruptivas, y hasta fiestas de disfraces.

En definitiva, la misión del programa de bienestar corporativo de Rastreator es proporcionar herramientas para incorporar hábitos saludables y ofrecer el asesoramiento necesario a través de contenidos formativos y de calidad, y como indica Patricia Redonet (responsable de Bienestar, RSC y Comunicación Interna en RASTREATOR) “*A día de hoy los empleados que usan la app Salud & Bienestar están encantados con esta herramienta y bastantes empleados ya hacen uso de la app de manera habitual*” (Factor Humano, octubre 2023).

Fuentes de información utilizadas

- Factor Humano (2023). “La actividad física es la dimensión más sencilla para generar una cultura corporativa de bienestar”. Disponible en: <https://online.flippingbook.com/view/362739645/32/> [04/12/2023].
- Rastreator.com (2023). *Rastreator elegida la tercera Mejor Empresa para Trabajar en España en 2021*. Disponible en: <https://www.rastreator.com/sala-de-prensa/notas-de-prensa/rastreator-elegida-la-tercera-mejor-empresa-para-trabajar-en-espana-en-2021> [02/12/2023].

Fecha de la aplicación: diciembre de 2023.

Reflexione sobre:

Después de leer el texto responda a la siguiente cuestión: ¿cuál/es son las ventajas para los empleados y las empresas de las políticas de bienestar corporativo? Relaciónelo con el concepto de *Employer Branding*.

Agradecimientos: Esta aplicación ha sido elaborada en el marco del Grupo de Innovación Docente Reconocido: *FRH-GID. Grupo de Innovación Docente Fundamentos de Recursos Humanos* de la Universidad Rey Juan Carlos.