

### **BBVA: El programa de diversidad Be Yourself**

M<sup>a</sup> del Carmen De la Calle Durán, *Universidad Rey Juan Carlos*

BBVA pone de manifiesto, con el programa Be Yourself, su compromiso continuo con la diversidad en la compañía, en concreto con la importancia de la integración del colectivo LGTBIQ+. Los empleados de la entidad relatan en un video<sup>i</sup> en primera persona cómo lo viven y de qué manera el programa Be Yourself, liderado por ellos mismos, está cultivando una cultura corporativa más rica, talentosa y sostenible.

El proyecto Be Yourself, creado en 2018, ha acercado la realidad LGTBIQ+ a los empleados de todo el Grupo, traspasando fronteras y ampliando su radio de acción. Lo que empezó como una declaración de buenas intenciones, se ha convertido en un ambicioso programa de acciones que ha llevado a BBVA a ser referente empresarial en España en materia de diversidad, inclusión e igualdad. La entidad financiera ha sido reconocida en 2022 por Intrama<sup>ii</sup> (consultora global de recursos humanos) como la mejor compañía española en la implantación de políticas y medidas dirigidas a la diversidad LGBTI+ y le ha entregado el ‘Diversity&Inclusion Award’ en la categoría ‘Top LGBTI+ Diversity Company’ por el proyecto BBVA Be Yourself.

Según Ízaro Assa de Amilibia, responsable de Diversidad en BBVA *“En apenas cuatro años, y gracias al grupo de trabajo de Be Yourself, nos hemos convertido en una empresa referente en materia LGBTI+ y las acciones que hemos realizado han tenido una maravillosa acogida en toda la organización”*.

Entre los proyectos puestos en marcha por BBVA en el último año destacan la creación de un protocolo de transición de género, una guía de diversidad familiar o talleres para padres y madres de hijos LGBTI+. *“Y no solo se trata de hablar del colectivo ‘per se’, sino de incorporarlo en el discurso y acciones del banco de forma natural”*, explica haciendo referencia a la organización del primer foro financiero de diversidad LGBTI+. BBVA preside además REDI, la Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGTBI más relevante en España. *“Otro ejemplo muy aplaudido ha sido el anuncio de la nueva campaña de salud financiera del banco, protagonizado por una pareja de lesbianas. En*

*nuestra cultura corporativa tenemos muy interiorizado el mensaje de normalización y representatividad y el esfuerzo va destinado a continuar llevando ese mensaje más allá de nuestros empleados, e impactando positivamente en nuestros clientes y la sociedad”,* añade Izaro.

Para BBVA, lo más importante es su compromiso genuino y su apuesta decidida por la diversidad por parte de todos los empleados, incluida la alta dirección. En este sentido, en 2020, la entidad lanzaba una acción para formar a los empleados del banco para que tengan un conocimiento básico sobre la diversidad LGTBIQ+, en especial, los directivos y gestores de personas que participan en procesos de selección o de toma de decisiones en torno al desarrollo y carrera profesional de la plantilla. Con motivo de las celebraciones del Orgullo 2021, BBVA ha presentado una guía para sensibilizar y dar pautas para acompañar a empleados trans en su transición: consejos sobre cómo tratar a un compañero trans, instrucciones para responsables de gestión de personas para acelerar los trámites internos de cambio de nombre o un ‘coaching’ específico para conectar a empleados en función del punto en el que se encuentren, son solo algunas de las medidas que propone este manual.

#### **Fuentes de información utilizadas**

- Baeza, C. (2021). BBVA Be Yourself: La diversidad es un hecho; la inclusión, una actitud. Disponible en: [https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/bbva-be-yourself-la-diversidad-es-un-hecho-la-inclusion-una-actitud/amp/?gclid=Cj0KCQiA4aacBhCUARIsAI55maFlm4FyjuR0fmWQ-K-seaylgk-dKq3j83U0\\_PU2-xoVWPIUOsioGLwaAi9QEALw\\_wcB](https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/bbva-be-yourself-la-diversidad-es-un-hecho-la-inclusion-una-actitud/amp/?gclid=Cj0KCQiA4aacBhCUARIsAI55maFlm4FyjuR0fmWQ-K-seaylgk-dKq3j83U0_PU2-xoVWPIUOsioGLwaAi9QEALw_wcB) [02/12/2022]
- BBVA (2022). BBVA, premiado por sus iniciativas a favor de las personas LGTBI. Disponible en: [https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/bbva-premiado-por-sus-iniciativas-a-favor-de-las-personas-lgbti/amp/?gclid=Cj0KCQiA4aacBhCUARIsAI55maFlm4FyjuR0fmWQ-K-seaylgk-dKq3j83U0\\_PU2-xoVWPIUOsioGLwaAi9QEALw\\_wcB](https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/bbva-premiado-por-sus-iniciativas-a-favor-de-las-personas-lgbti/amp/?gclid=Cj0KCQiA4aacBhCUARIsAI55maFlm4FyjuR0fmWQ-K-seaylgk-dKq3j83U0_PU2-xoVWPIUOsioGLwaAi9QEALw_wcB) [02/12/2022]

**Fecha de la aplicación:** diciembre, 2022.

**Reflexione sobre:**

Después de leer el texto responda a la siguiente cuestión: ¿cuál/es son las ventajas para los empleados y las empresas de la implantación de un programa de gestión de la diversidad?

**Agradecimientos:** Esta aplicación ha sido elaborada en el marco del Grupo de Innovación Docente 2020: *FRH-GID-14. Grupo de Innovación Docente Fundamentos de Recursos Humanos* de la Universidad Rey Juan Carlos.

---

<sup>i</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=o-JcYi7eY7I>

<sup>ii</sup> <https://www.intrama.es/>