

## **Algunas ventajas de la aplicación del Big Data para hacer reclutamiento de personal**

Marta Ortiz de Urbina Criado, *Universidad Rey Juan Carlos*

M<sup>a</sup> Felisa Muñoz Doyague, *Universidad de León*

La información es la materia prima para realizar un proceso de reclutamiento de personal. En la actualidad, el Big Data permite captar millones de datos de candidatos potenciales que se pueden almacenar en un “Software de Reclutamiento” como, por ejemplo, en una base de datos denominada CRM (*Customer Relationship Management*). Toda esta información ofrece ventajas a la hora de hacer la preselección de los candidatos que pasarán al proceso de selección. Entre estas ventajas están el ahorro de tiempo, que se pueden hacer consultas más visuales gracias a las gráficas que genera el programa, se pueden hacer análisis más detallados de los candidatos ya que, por ejemplo, se emplean algoritmos para conocer la frecuencia de uso y participación en redes sociales de los candidatos. Y también se puede conocer con más detalle el mercado laboral y sus tendencias (Grupo C&H, 2021).

### **Fuentes de información utilizadas**

- Grupo C&H (2021). El Big Data y el proceso de Reclutamiento de Personal. Disponible en: <https://blog.grupocyh.com/blog/el-big-data-y-el-proceso-de-reclutamiento-de-personal/> [Fecha de consulta: 08/11/2021].

**Fecha de la aplicación:** noviembre, 2021.

### **Reflexione sobre:**

Pero la aplicación del big data para hacer reclutamiento de personal ¿tiene algún inconveniente?

**Agradecimientos:** Esta aplicación ha sido elaborada en el marco del Grupo de Innovación Docente 2020: *FRH-GID-14. Grupo de Innovación Docente Fundamentos de Recursos Humanos* de la Universidad Rey Juan Carlos.