

## **Impacto del Metaverso en la gestión de los Recursos Humanos**

M<sup>a</sup> del Carmen De la Calle Durán, *Universidad Rey Juan Carlos*

M<sup>a</sup> del Pilar Pérez Santana, *Universidad de Valladolid*

Desde mediados del año 2021 el término de metaverso forma parte del vocabulario de las empresas. Esta especie de realidad alternativa y mundo virtual se prevé que tenga un impacto de unos 2,5 billones de dólares de negocio para 2030 (Ramiro, 2022). La conexión entre las personas se hará utilizando una serie de dispositivos que los llevarán a pensar que realmente están dentro de ese mundo virtual y podrán interactuar con todos sus elementos. Será el gran salto evolutivo de Internet que permitirá teletransportarse a un mundo totalmente nuevo que se prevé pueda ser totalmente inmersivo, o, al menos, mucho más de lo que es la actual realidad aumentada o realidad virtual.

Todo lo que envuelve el mundo del metaverso, abrirá el camino para nuevos puestos de trabajo y, en consecuencia, nuevas estrategias en la gestión de los recursos humanos (RR. HH.). Ahora que los departamentos de RR. HH. de las empresas están cada vez más digitalizados, se les pone por delante el reto de estar al día de esta nueva plataforma que exigirá de nuevos procesos y estrategias.

Nawaiam es una de las empresas de Recursos Humanos pioneras en incorporarse al mundo del metaverso, con el objetivo de ofrecer una nueva forma en la selección de personal. La compañía ha creado un videojuego que propone un escenario en el que los jugadores -que son los candidatos a un puesto-, deben desenvolverse y mostrar sus habilidades. Según la forma en la que se enfrenten a las diferentes situaciones que les propondrá el videojuego, se creará un perfil de conducta, y empresa y candidato tendrán a su disposición un perfil completo.

Este tipo de tecnología permite a los departamentos de RR. HH. ahorrar tiempo y costes, porque les proporcionan la oportunidad de evaluar a personas y seleccionar personal en un corto tiempo y con una eficacia muy alta, mejorando su productividad.

El metaverso facilita la respuesta en tiempo real a situaciones complejas, muestra las habilidades y comportamientos naturales de las personas, optimiza tiempos, permite

obtener información valiosa, visibilizar la compatibilidad y conocer perfiles de forma eficiente y precisa, ayudando a la toma de decisiones en los procesos de selección.

En definitiva, ayuda a saber cómo se desenvolverá el candidato en su puesto de trabajo, en una circunstancia similar a la que experimentará en ese mundo creado virtualmente.

De esta forma, el director de Recursos Humanos puede adelantarse y conocer de primera mano cuáles son los puntos fuertes y las debilidades del candidato en un entorno simulado. Además, los candidatos podrán conocer con anterioridad cómo va a ser su lugar y puesto de trabajo, ya que la compañía podrá enseñar virtualmente cómo son las oficinas y quiénes trabajan ahí, para ayudarle en la integración al entorno laboral.

### **Fuentes de información utilizadas**

- Meltgroup (2022). Metaverso: La nueva tendencia de RRHH para el bienestar laboral. Disponible en: <https://meltgroup.com/metaverso-en-rrhh/> [5/5/2022].
- Ramiro, N. (2022). RRHH Digital. Metaverso: el futuro de los RRHH. Disponible en: <http://www.rrhhdigital.com/secciones/tecnologia-e-innovacion/150568/Metaverso-el-futuro-de-los-RRHH> [5/5/2022].
- Web corporativa de Nawaiam. <https://nawaiam.com/> [5/5/2022].

**Fecha de la aplicación:** mayo, 2022.

### **Reflexione sobre:**

Además de para la selección de personal ¿en qué otros procesos de RR. HH. considera que tendrá impacto el Metaverso?

**Agradecimientos:** Esta aplicación ha sido elaborada en el marco del Grupo de Innovación Docente 2020: *FRH-GID-14. Grupo de Innovación Docente Fundamentos de Recursos Humanos* de la Universidad Rey Juan Carlos.