

Impulsando el aprendizaje con un modelo de *Blended Learning*

Raquel Ruiz Rodríguez, *Directora-RETATE-HR MANAGER*¹

Marta Ortiz-de-Urbina Criado, *Universidad Rey Juan Carlos*

RETATE ha recibido la propuesta de una de la empresa nacional dedicada a la restauración, con tres restaurantes en una provincia española y más de 150 emplead@s. Es una marca que está creciendo exponencialmente en la zona y pertenece a un grupo mayor con empresas de servicios. Desde hace un año aproximadamente ha decidido incorporar una nueva posición en la empresa, la dirección de recursos humanos.

Quieren comenzar a crear una cultura del aprendizaje cuando nunca habían realizado acciones al respecto. Además, y de manera indirecta, quieren apuntalar los valores, desplegar las competencias y fomentar otras las formas de hacer. Para ello, decidió ponerse en contacto con la consultora RÉTATE, que tiene un programa “Liderazgo y Alto rendimiento”.

Lo relevante del proyecto fue identificar el aprendizaje clave para la organización como gestión de equipos, gestión emocional, flexibilidad mental, autocontrol, comunicación asertiva, valoración de los demás, percepción y filtros. El propósito fue crear un nuevo marco de responsabilidad compartida generando confianza, y cooperación, sin miedo al error, siempre estimulando a aprender continuamente.

Se apostó por un modelo *Blended Learning* que combinara un programa *e-learning* con dinámicas y actividades y una sesión presencial. La sesión presencial fue para compartir aprendizaje y desarrollo con todas las personas involucradas, valorando visiones divergentes, fomentando el debate y compartir experiencias y distintos focos de atención. Las finalidades eran, por una parte, dotar de competencias y conocimientos necesarios para afrontar las competencias y potenciar habilidades, y estimular para que los emplead@s quieran sumarse al reto del aprendizaje continuo. Y, por otra parte, estimular el deseo de cambiar comportamientos en interacción con el ambiente.

Con los objetivos definidos, se creó un programa de liderazgo y alto rendimiento con una formación a través de la plataforma Lear Dash, propiedad de RETATE, que permite y se

¹ <https://es.linkedin.com/in/raquelruiz-retate>

adapta a los requerimientos, con sesiones *on-line* solicitadas voluntariamente, y con un seguimiento individual continuo.

Dentro de la aplicación y para potenciar autonomía y responsabilidad en el proceso la opción escogida fue libre. Es decir, los emplead@s no necesitan terminar un módulo o tema para continuar, sino que libremente pueden circular por la plataforma. Además, las actividades están compuestas por cuestionarios, test, meditaciones, y desafíos, y siempre voluntarias. Sin miedo al error. Durante el proceso, se realiza un seguimiento con la intención de conocer y saber qué puntos fuertes y puntos débiles existen y trabajar con las personas participantes.

La plataforma compuesta de módulos y lecciones, y actividades asociadas a cada módulo y lección. Se acompañan de podcast para facilitar la lectura, el tiempo, y poder escucharlo en distintos espacios.

En la sesión presencial y con el objetivo de poner en común el aprendizaje de la plataforma, se compuso la sesión de debates, juegos de empresas y *role playing*, que versaron en comunicación, inteligencia social, en definitiva, practicar y enriquecimiento de experiencias. Una vez terminado el proceso se propuso continuar con un programa de desarrollo individual.

Fuentes de información utilizadas

- Información interna de la empresa RETATE (2022). <https://retate.es/>

Fecha del caso: diciembre, 2022.

Palabras clave: aprendizaje, formación, *blended learning*

Preguntas sobre el caso

- 1.- ¿Qué beneficios se obtiene utilizando el modelo *Blended Learning*?
- 2.- ¿Para qué otras temáticas es recomendable utilizar *Blended Learning*?