

## **Formación *online* vs formación presencial Tendencias post COVID-19**

Eva María Mora Valentín, *Universidad Rey Juan Carlos*

Eva Pelechano Barahona, *Universidad Rey Juan Carlos*

Una de las principales consecuencias que ha tenido la pandemia COVID-19 ha sido una transformación en los sistemas formativos, pasándose de un modelo presencial a un modelo virtual u *online*. Si bien, antes de la situación pandémica ya se observaba un cierto cambio progresivo y gradual hacia la formación *online* (tanto en las empresas como en los centros educativos), el escenario post-COVID ha obligado a instituciones, profesores y estudiantes a adaptarse a esta nueva situación. Según un estudio de la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) realizado por la consultora GAD3, desde el año 2000 la formación por Internet ha crecido un 900% a nivel mundial. En este sentido, ha sido necesario un cambio de mentalidad de todos los actores implicados en el proceso formativo para adaptarse a esta nueva forma de aprender y de enseñar.

La formación presencial o tradicional es aquella que requiere la presencia obligatoria del estudiante en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor que se encarga de explicar, aclarar y comunicar ideas y experiencias. También existe el modelo de formación semipresencial o *blended* el cual, si bien sólo requiere el 50% de asistencia del estudiante, sus pruebas suelen ser más exhaustivas al igual que las sesiones de estudio. La formación *online* o virtual, se refiere al desarrollo de actividades de aprendizaje mediante entornos virtuales o no presenciales, no siendo necesaria la asistencia al centro educativo.

Mucho se ha escrito sobre las ventajas e inconvenientes de ambos tipos de formación. En la Tabla 1 se recoge un análisis comparativo de algunas características de la formación *online* frente a la formación presencial.

Llegados a este punto, no se trata de elegir un tipo u otro de formación, sino de adaptar las actividades formativas en función de ciertas características como el perfil del estudiante o el contenido formativo a impartir. Los estudiantes más jóvenes, tienen más tiempo y suelen preferir la formación presencial, que además garantiza un cierto contacto y socialización con otros estudiantes. Sin embargo, las personas con más edad suelen

tener más responsabilidades laborales y familiares, por lo que suelen optar por la formación *online* que les permite organizarse más libremente. Por otro lado, hay ciertos contenidos que por su carácter teórico pueden impartirse más fácilmente a través de la formación *online* frente a otros mucho más prácticos que se transmiten mejor de forma presencial. El objetivo es alcanzar un equilibrio donde ambos tipos de formación se complementen de forma que el verdadero beneficiado sea el estudiante.

Tabla 1. Formación online *versus* formación presencial

Aspecto a valorar	Formación <i>online</i>	Formación presencial
Contenidos	Más actualizados y flexibles	Menos actualizados y flexibles
Duración	Suele ser más breve (ejemplo, píldoras de 15 minutos: <i>microlearning</i> )	Clases de un mínimo de una hora
Costes	Mayores costes a nivel tecnológico pero que se compensan con otros costes (más económica a largo plazo)	Menores costes a corto plazo que no se compensan en el tiempo, por ejemplo, por desplazamientos
Acceso	24 horas del día (asíncrona) A cualquier contenido independientemente de las limitaciones geográficas	Sólo en el momento en que se imparte (síncrona) Limitación formativa por motivos geográficos (costes desplazamiento...)
Seguimiento y personalización	Mayor: se adapta a las necesidades de cada estudiante	Menor: no se adapta a las necesidades de cada estudiante
Motivación	Menor, ya que requiere de una mayor organización y fuerza de voluntad	Mayor, ya que el estudiante se suele implicar más en el proceso
Tasa de abandono	Mayor (aislamiento o falta de socialización)	Menor (relación con otros estudiantes)
Cercanía	Menor	Mayor
Autonomía	Menor al depender de la tecnología	Mayor al no depender de la tecnología
Rutina	Menor	Mayor (hábitos de estudio, horarios...)
Capacidad de atención	Menor	Mayor
Competencias que se fomentan	Autonomía y curiosidad, trabajo colaborativo (gracias a las TIC), pensamiento crítico, aprendizaje autodidacta	Vinculadas a la mayor socialización ( <i>networking</i> ): habilidades interpersonales, trabajo en equipo, liderazgo, comunicación

Fuente: Elaboración propia

En la práctica, encontramos ciertas noticias que ponen de manifiesto la preferencia por recuperar escenarios formativos más presenciales. Así, la consultora de formación de idiomas para empresas Hexagone afirma que la mayoría de las empresas recuperará la

estrategia de formación que tenía antes de la pandemia. Según su directora Gaëlle Schaefer, “a pesar de que el sector se ha adaptado para sobrevivir a las medidas de seguridad y de distanciamiento de la pandemia, la preferencia por las clases presenciales se mantiene intacta. Si bien durante este último año y medio hemos podido mantener la oferta formativa a través de los canales *online*, los trabajadores de las empresas prefieren el sistema presencial”.

### **Fuentes de información utilizadas**

- [https://cincodias.elpais.com/cincodias/2021/06/29/pyme/1625003589\\_427051.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2021/06/29/pyme/1625003589_427051.html) [Fecha de consulta: 04/11/2021].
- <https://ingenio.edu.pe/blog/educacion-presencial-vs-educacion-virtual/> Fecha de consulta: 04/11/2021].
- <https://www.revistaforumcafe.com/formacion-post-covid-19> [Fecha de consulta:
- <http://www.rhhdigital.com/secciones/formacion/143058/La-formacion-online-en-la-era-post-COVID-19-opcion-muy-valorada-por-los-trabajadores?target=self> [Fecha de consulta: 04/11/2021].
- <https://www.iebschool.com/blog/formacion-online-vs-formacion-presencial-innovacion/> [Fecha de consulta: 04/11/2021].
- [https://www.telefonicaeducaciondigital.com/tendencias/-/asset\\_publisher/G0LheSHQiyX/content/formacion-online-o-presencial-cual-es-mejor-](https://www.telefonicaeducaciondigital.com/tendencias/-/asset_publisher/G0LheSHQiyX/content/formacion-online-o-presencial-cual-es-mejor-) [Fecha de consulta: 04/11/2021].
- <https://www.iberdrola.com/talento/educacion-presencial-vs-virtual> [Fecha de consulta: 4/11/2021].

**Fecha del caso:** noviembre, 2021.

**Palabras clave:** formación virtual, formación presencial, tendencias post Covid-19,

### **Preguntas sobre el caso**

1. Valora las ventajas e inconvenientes de la formación *online* frente a la formación presencial, tanto desde el punto de vista del que forma como del que recibe la formación (formador/alumno/a).

2. Como estudiante, ¿prefieres la formación *online* o la formación presencial? Justifica tu respuesta.
3. Pon un ejemplo de acción formativa donde sea preferible la formación presencial. Justifica tu respuesta.
4. Pon un ejemplo de acción formativa donde sea preferible la formación *online*. Justifica tu respuesta.

**Agradecimientos:** Este caso ha sido elaborado en el marco del Grupo de Innovación Docente 2020: *FRH-GID-14. Grupo de Innovación Docente Fundamentos de Recursos Humanos* de la Universidad Rey Juan Carlos.