

Y si me preparo para hacer una entrevista de trabajo...

Yaiza Álvarez Díaz¹

Marta Ortiz-de-Urbina Criado

Universidad Rey Juan Carlos

La entrevista de trabajo es una técnica de contratación muy antigua que se utiliza para conocer al candidato a un puesto de trabajo. Durante el proceso, hay un flujo de información bidireccional ya que la empresa comunica los detalles del puesto a los candidatos y el interesado le comunica al entrevistador porqué debería de ser el seleccionado y qué puede aportar a la empresa (Álvarez Díaz, 2021).

En las entrevistas un aspecto importante que se analiza es el lenguaje corporal o comunicación no verbal. La comunicación no verbal y la comunicación verbal están relacionadas ya que la comunicación no verbal reitera lo expresado verbalmente y regula el intercambio comunicativo entre los interlocutores (Rodríguez Escaciano y Hernández Herrante, 2010).

El saber dominar la comunicación no verbal en una entrevista de trabajo puede determinarnos una serie de ventajas como son la claridad, el refuerzo del mensaje, que se transmite nuestro estado de ánimo y reciprocidad (ESERP, 2020). Por eso es importante prepararse para hacer entrevistas de trabajo. A la hora de enfrentarse a una entrevista de trabajo, el candidato debe cuidar tanto su comunicación verbal como la no verbal. Siguiendo a Fernández Requena (2016), González (2018) y Díez Ruiz (2021), algunos aspectos a tener en cuenta son:

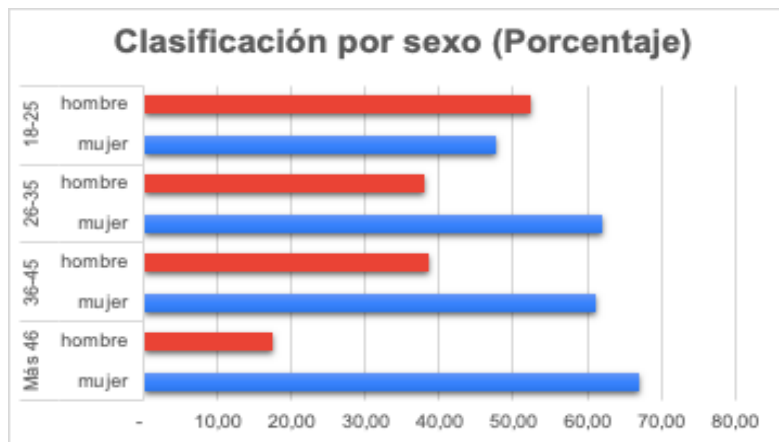
- Cuidar el aspecto físico
- No gesticular demasiado con las manos
- Evitar la mirada fija a un determinado lugar
- No forzar los gestos
- Un débil apretón de manos estará proyectando una impresión menos confiable o entusiasta

¹ Este caso se ha elaborado a partir del Trabajo Fin de Grado realizado por Yaiza Álvarez Díaz, alumna del Grado en Administración y Dirección de Empresas de la URJC, que fue defendido en junio de 2021.

- Una postura encorvada proyecta un problema de baja confianza
- Prohibido mentir.

Para analizar la opinión que tiene la gente sobre estos aspectos, se ha realizado una encuesta dirigida a la población general a partir de un cuestionario *online* mediante el programa de Google Forms que fue distribuido en redes sociales y portales laborales como LinkedIn. El trabajo de campo se realizó del 28 de abril hasta el 6 de mayo del 2021 obteniendo un total de 227 respuestas válidas (Álvarez Díaz, 2021). La figura 1 recoge la distribución de la muestra por sexo y edad.

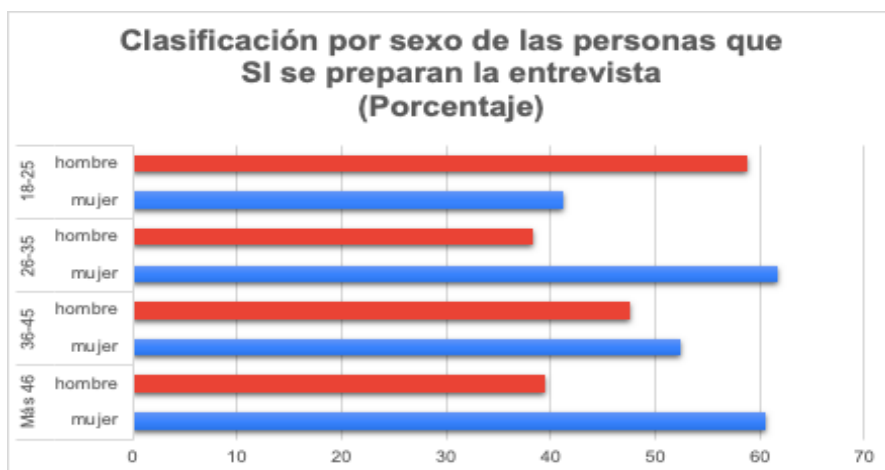
Figura 1: Clasificación por sexo y edad



Fuente: Álvarez Díaz (2021).

A continuación se presentan los resultados obtenidos para las preguntas relacionadas con la preparación de la entrevista. La Figura 2 muestra los datos sobre la tendencia a prepararse para las entrevistas de trabajo.

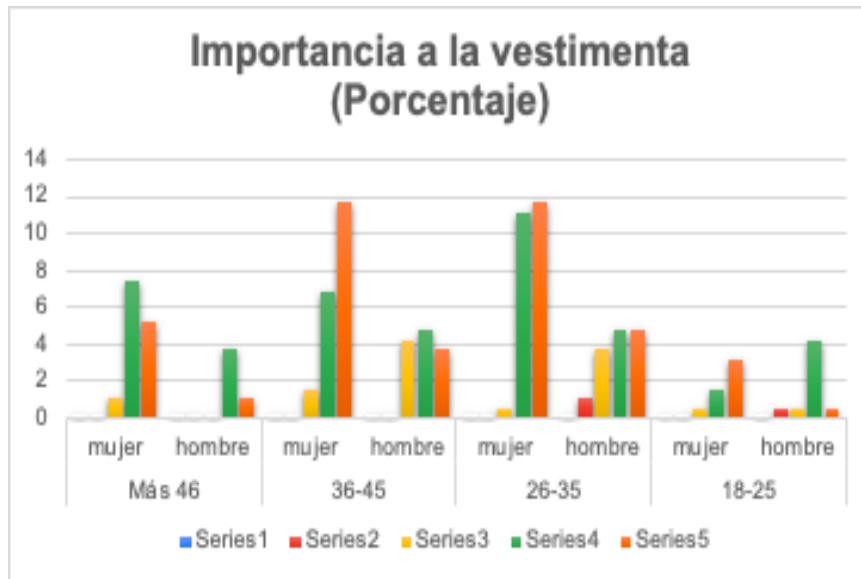
Figura 2: Clasificación por sexo de las personas que se preparan una entrevista



Fuente: Álvarez Díaz (2021).

Por otra parte, se plantearon preguntas relacionadas con el análisis del lenguaje no verbal. A los encuestados se les preguntaba que valoraran del 1 al 5 el grado de importancia que daban en diferentes cuestiones (en las figuras aparecen indicado cada valor con un color, siendo la “serie 1”, el valor 1 de la escala y la “serie 5”, el valor 5). La Figura 3 muestra la importancia que dan los candidatos a la vestimenta cuando van a realizar una entrevista de trabajo.

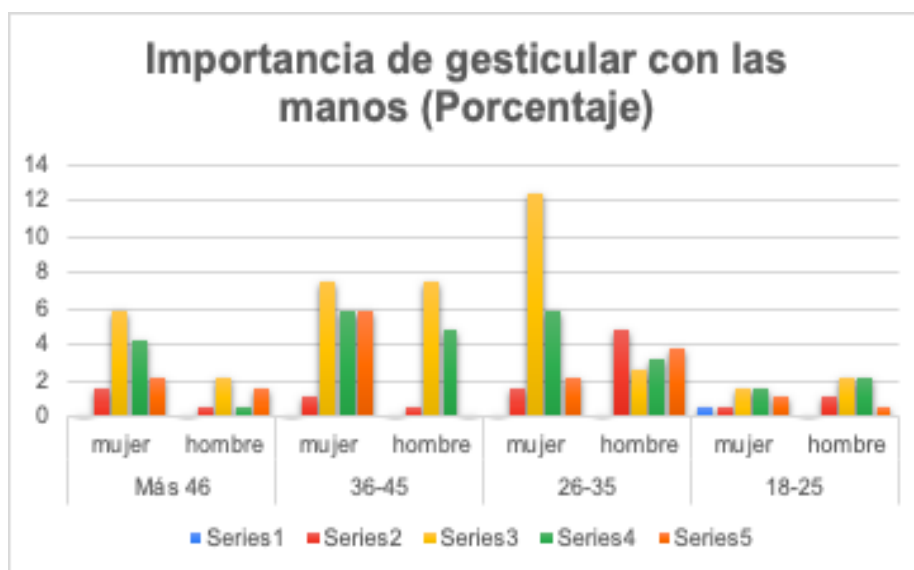
Figura 3: Importancia de la vestimenta



Fuente: Álvarez Díaz (2021).

La Figura 4 recoge las respuestas sobre la importancia que dan los candidatos a los gestos que se hacen con las manos en una entrevista de trabajo.

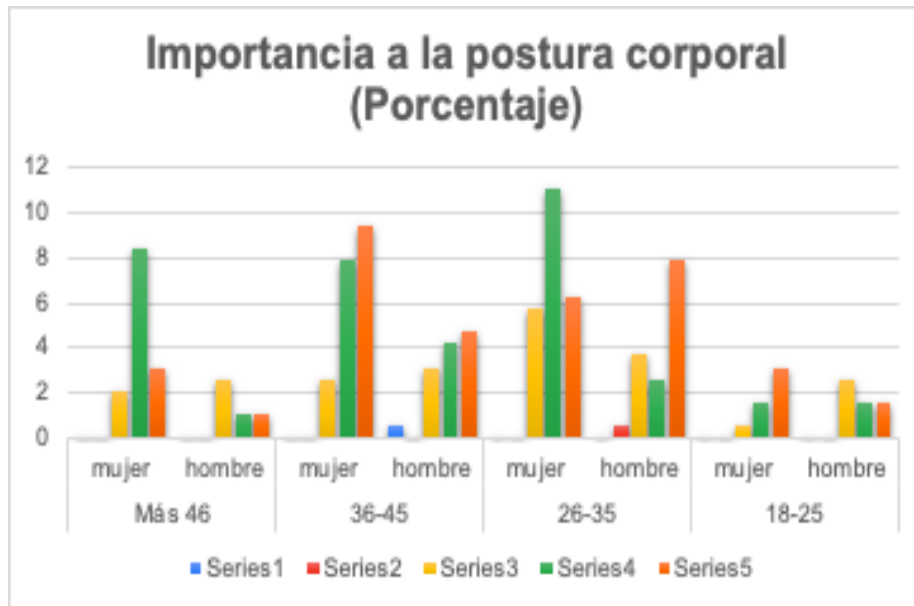
Figura 4: Importancia de gesticular las manos



Fuente: Álvarez Díaz (2021).

La Figura 5 muestra la importancia que dan los candidatos a la postura corporal.

Figura 5: Importancia de la postura corporal



Fuente: Álvarez Díaz (2021).

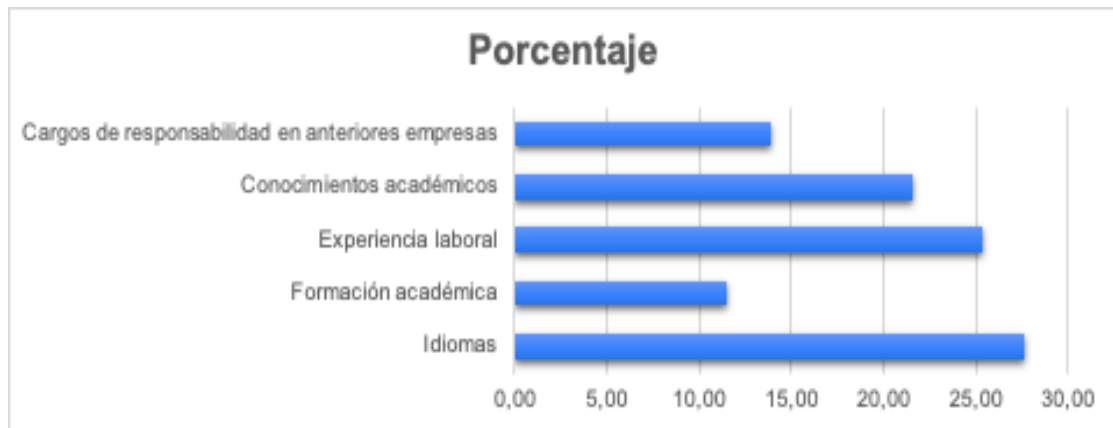
Finalmente, la Figura 6 presenta un análisis de la propensión a mentir de los candidatos y la Figura 7 muestra en qué aspectos se suele mentir en las entrevistas de trabajo.

Figura 6: Porcentaje de la muestra por género y edad que reconocen haber mentido



Fuente: Álvarez Díaz (2021).

Figura 7: Características en las que se suele mentir en una entrevista de trabajo



Fuente: Álvarez Díaz (2021).

Fuentes de información utilizadas

- Álvarez Díaz, Y. (2021). Reclutamiento y selección de personal: el lenguaje no verbal en las entrevistas de trabajo. Trabajo Fin de Grado del Grado en Administración y Dirección de Empresas de la URJC, defendido en junio de 2021.
- Díez Ruiz, F. (2021). The Conversation. Obtenido de Sitio Web de The Conversation: [https://theconversation.com/que-es-lo-que-no-debemos-hacer-nunca-en-una-entrevista-de-trabajo-30 de Marzo de 2021](https://theconversation.com/que-es-lo-que-no-debemos-hacer-nunca-en-una-entrevista-de-trabajo-30-de-Marzo-de-2021) [10/04/2021].
- ESERP (2020). es.eserp.com. Obtenido de Sitio web ESERP: <https://es.eserp.com/articulos/hablar-en-publico-la-importancia-de-la-comunicacion-no-verbal-en-una-presentacion/> 13 de Agosto de 2020 [04/04/2021].
- Fernández Requena, V. (2016). Revista digital INEM. Obtenido de Sitio Web de Revista Digital INESEM: <https://revistadigital.inesem.es/orientacion-laboral/4-consejos-para-usar-el-lenguaje-no-verbal-en-las-entrevistas-de-trabajo/> [10/04/2021].
- González, I. (2018). Neuromarketing.la. Obtenido de Sitio Web de Neuromarketing.la: <https://neuromarketing.la/2018/04/lenguaje-corporal-errores-comunes-entrevistas-de-trabajo/> [10/04/2021].
- Rodríguez Escaciano, I.; Hernández Herrante, M. (2010). Lenguaje no verbal. Cómo gestionar una comunicación de éxito. España: Netbiblo.

Fecha del caso: julio, 2021.

Palabras clave: entrevistas de trabajo, lenguaje no verbal.

Preguntas sobre el caso

1. Suponga que es contratado como seleccionador para hacer un análisis de la percepción de las entrevistas de trabajo, haga una propuesta sobre los aspectos clave a considerar. ¿Para qué se puede utilizar la información que aparece en las Figuras 1-7?
2. Haga una reflexión crítica y fundamentada de los resultados que se han obtenido sobre la tendencia a prepararse una entrevista de trabajo (Figura 2). ¿Qué le recomendaría a una persona que se quiere dedicar hacer entrevistas de trabajo?
3. Haga una interpretación fundamentada de las Figuras 3-5. ¿Qué recomendaciones le daría a un candidato y a un entrevistador en relación con la forma de evaluar el lenguaje no verbal?
4. Analice la tendencia a mentir en las entrevistas de trabajo y explique las implicaciones que puede tener esto para la empresa y para el entrevistado.