

Apps como herramientas de reclutamiento externo: “recruiting 3.0”

Diana Benito-Osorio, *Universidad Rey Juan Carlos*

Montserrat Jiménez-Partearroyo, *Universidad Rey Juan Carlos*

Uno de los hábitos que más ha calado, en la sociedad digitalizada donde vivimos, es el uso de dispositivos móviles. En España, el 77% de los usuarios accede a Internet a través de teléfonos *smartphones* y *tablets*. Cada vez es más habitual utilizar el móvil para realizar transacciones como: compras *online*, trámites bancarios y, por supuesto, para la búsqueda de empleo. Lo cierto es que es frecuente utilizar el móvil para realizar búsquedas activas de empleo; según datos de *Jobvite*, el 43% de las personas que buscan empleo lo hacen y también lo utilizan para informarse sobre las empresas a las que quieren aplicar.

La ventaja y novedad de las aplicaciones (*apps*), que tienen como objetivo la búsqueda de empleo desde móviles inteligentes o *Smartphones*, son una mayor facilidad y accesibilidad de uso frente a las páginas web. De esta forma, los usuarios podrán buscar trabajo o actualizar su currículum desde cualquier lugar.

Algunas empresas no han ignorado esta tendencia, y por ese motivo, el denominado “*recruiting o reclutamiento 3.0¹*”, es ahora una realidad. Compañías punteras como *Starbucks*, *Prudential* o *Abbott* ya incorporan el *mobile recruiting* en sus estrategias de Recursos Humanos. Aunque todavía hay muchas que no lo contemplan. Según el informe emitido por *LinkedIn* en 2013, “*Tecnología móvil para la selección de personal*”, el 49% de las empresas consideran que seleccionar personal utilizando estas estrategias 3.0 no es una prioridad.

Estos nuevos soportes de reclutamiento tienen diversas funciones, desde filtrar las ofertas de empleo por categoría profesional o zona geográfica, hasta seguir la evolución de las candidaturas solicitadas. Otra de las ventajas que ofrecen es la integración con redes sociales como *Facebook*, *Twitter*, *LinkedIn* o *Google +*. Estas *apps* tendrán la eficiencia esperada si logran que al ejecutar una nueva alta, el perfil se

¹ El reclutamiento 3.0 o *recruiting 3.0* es el reclutamiento externo de trabajadores por parte de las empresas que utiliza las plataformas ubicadas en Internet y que se realiza en tiempo real y desde dispositivos móviles.

configure correctamente, para llegar al puesto específico reclamado. Ambos deben ser muy específicos para obtener una mayor calidad de las ofertas que se reciban. Esto es muy importante, ya que hoy en día se está tratando de optimizar la búsqueda de empleo. Al haber miles de personas inscritas y ofertas publicadas, es complicado llegar a tener al candidato ideal para el puesto ofrecido, es decir, cuadrar la oferta del puesto con la demanda. Por ello, la mayoría de estas *apps* tienen un algoritmo interno óptimo, que las hace especiales y virtuosas.

Una de las *apps* más destacadas a nivel internacional en búsqueda de empleo *Jobsearch*. Este nuevo soporte es la *app* específica de *LinkedIn*. Con ella se puede hacer lo que se realiza con la versión web, subir el currículum o contactar con las empresas que despierten el interés de los usuarios. Además de permitir encontrar empleos fácilmente, gracias a la búsqueda por ubicación, cargo o palabras clave. También recibe las recomendaciones, basadas en las búsquedas realizadas o perfiles vistos. El usuario podrá contestar inmediatamente a una oferta de empleo y “tener más opciones para adquirirlo”. Según *LinkedIn*, los candidatos que contestan en el mismo día a la oferta, tienen un 10% más de posibilidades de obtener el puesto.

Otro ejemplo es *Eures*, una *app* a nivel europeo, que pone en contacto a demandantes y oferentes de empleo en toda Europa y está disponible en veinticinco idiomas. Permite buscar ofertas publicadas en cualquier idioma, poniendo en contacto a los usuarios con consejeros de la *app* para recibir información y ayuda de forma personalizada, examinar los eventos que se van a celebrar para añadirlos al calendario y marcar ofertas como favoritas para facilitar su acceso posterior.





Además, la *app* de *Jobandtalent* permite al usuario crear su propio perfil recibiendo inmediatamente ofertas de empleo que se adecuen a las características de su perfil profesional. Estas ofertas de empleo son recibidas cada día alrededor de toda España y tienen el privilegio de saber cuándo una empresa ha visto su perfil profesional, con la finalidad de interesarse por dichas organizaciones.









Otra *app* que se debe tener en cuenta es *Indeed Jobs*, que cuenta con más de 200 millones de usuarios únicos por mes, en más de 60 países y es considerada número uno en búsqueda de empleo a nivel mundial. Esta *app* ofrece acceso gratuito tanto a páginas punteras de empresas como a bolsas de empleo; encontrando vacantes cerca del usuario demandante y buscando empleos de forma fácil y rápida, lo que permite a las empresas contratar a los mejores talentos y a los candidatos tener la oportunidad de ser contratados.



Otra popular *app* empleo es *Infojobs*, que permite al usuario crear su perfil de candidato, editarlo, inscribirse a ofertas del mismo modo que puede hacerlo en la web, pero con la inmediatez que ofrece un móvil. Además, facilita la búsqueda de empleo mediante la aplicación de filtros por categorías, indicando el nivel profesional y la provincia, entre otros. En el año 2015, esta *app* obtuvo más de un millón de descargas, situándose como la *app* más descargada en España durante ese año.

La digitalización de la sociedad ha revolucionado las formas tradicionales de buscar empleo, por lo que la mejora de la accesibilidad móvil se ha convertido en un objetivo prioritario. En la figura 1, se presentan características de algunas Apps especializadas en reclutamiento.

Figura 1. Características de las *apps* de reclutamiento 3.0.

APLICACIÓN MÓVIL	PLATAFORMA	PRECIO	DESCRIPCIÓN: ¿QUÉ PUEDES HACER?	VALORACIÓN
LinkedIn	Android / iOS	Gratuito (opción a cuenta Premium)	<ul style="list-style-type: none"> • Busca personas empleos y empresas • Crea tu propia marca a través de tu perfil • Actualiza tu perfil profesional directamente en la aplicación para modificar tu currículum • Comparte artículos y posíciónate como líder de opinión en tu sector • Sigue a empresas para ver anuncios de empleo, actualizaciones y sugerencias para conectar con personas que conoces 	<p>★★★★ 4,2/5</p>  <p>★★★ 3,1/5</p> 
LinkedIn JobSearch	Android / iOS	Gratuito (opción a cuenta Premium)	<ul style="list-style-type: none"> • LinkedIn Jobsearch te proporciona las herramientas que necesitas para encontrar tu trabajo ideal, o para que te encuentre él a ti • Busca ofertas de trabajo por categoría profesional, por provincial o por palabras clave • Recomendaciones de empleos según las búsquedas guardadas, los empleos que has visto y tu perfil de LinkedIn • Notificaciones cuando haya nuevos empleos que coincidan con tus búsquedas 	<p>★★★★ 4,1/5</p>  <p>★★★★ 4,2/5</p> 

APLICACIÓN MÓVIL	PLATAFORMA	PRECIO	DESCRIPCIÓN: ¿QUÉ PUEDES HACER?	VALORACIÓN
Job and Talent	Android / iOS	Gratuito (opción a cuenta Premium)	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendaciones personalizadas. Ya no tendrás que perder horas y horas buscando entre miles de ofertas de empleo. Gracias al algoritmo de la app, que conecta a los candidatos con las ofertas de empleo • Busca las ofertas: ¿Prefieres buscar trabajo por ti mismo? También puedes hacer búsquedas desde la app fácilmente, utilizando los filtros establecidos • Gestiona tus ofertas: Administra las ofertas de empleo en las que te has inscrito, descartado o guardado como favoritas. También, puedes seguir cómo avanzan tus procesos de selección y ser contactado por tus empresas favoritas 	<p>★★★★ 4,0/5</p>  <p>★★★★ 4,4/5</p> 
JobToday	Android / iOS	Gratuito (opción a cuenta Premium)	<ul style="list-style-type: none"> • Apúntate en segundos: olvida los CV interminables y las cartas de presentación para buscar trabajo. Con JOB TODAY creas tu perfil en unos segundos y ya puedes apuntarte a todas las ofertas de trabajo con un clic • Consigue respuesta en 24 horas. La respuesta a tu solicitud de trabajo está garantizada en menos de 24 h. • Chatea con las empresas: En el chat de la aplicación puedes preguntar todo lo que quieras y concertar una entrevista con el responsable de la oferta de empleo 	<p>★★★★ 4,0/5</p>  <p>★★★★ 4,2/5</p> 
InfoJobs	Android / iOS	Gratuito (opción a cuenta Premium)	<ul style="list-style-type: none"> • InfoJobs te permitirá encontrar trabajo mediante filtros como categoría, nivel profesional, provincia española... • Te permitirá inscribirte a ofertas de empleo eligiendo el CV y la carta de presentación que más corresponda a la oferta de trabajo. También podrás responder a las preguntas de las empresas desde tu móvil • Podrás seguir la evolución de tus candidaturas de empleo. Con la app de InfoJobs, podrás tener una vista general de lo que está pasando con todas tus candidaturas y seguir su evolución. Además recibirás notificaciones automáticas y un mensaje cuando una empresa lea tu CV 	<p>★★★★ 4,3/5</p>  <p>★★★★ 4,4/5</p> 
Indeed Jobs	Android / iOS	Gratuito (opción a cuenta Premium)	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de empleos fácil y rápida. Encuentra vacantes en ciudades cerca de ti usando el GPS de tu dispositivo. Descubre los empleos que fueron publicados desde tu última búsqueda y sé el primero en solicitar el empleo • Usa tu CV Indeed para fácilmente solicitar determinados empleos • Revisa las calificaciones de empresas, de acuerdo con evaluaciones de empleados • Lee evaluaciones de empresas publicadas por más de 12 millones de empleados o exempleados • Ver fotos de cómo es trabajar en las empresas que te interesan antes de solicitar empleo 	<p>★★★★ 4,2/5</p>  <p>★★★★ 4,4/5</p> 

APLICACIÓN MÓVIL	PLATAFORMA	PRECIO	DESCRIPCIÓN ¿QUÉ PUEDES HACER?	VALORACIÓN
Eures	Android / iOS	Gratuito (opción a cuenta Premium)	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación para buscar trabajo en países europeos • Te permite buscar ofertas de trabajo publicadas por cualquier servicio público de empleo de Europa (en cualquier idioma) • Podrás marcar ofertas como «favoritas» y acceder a ellas fácilmente más tarde o compartirlas con amigos • Te permite buscar y ponerte en contacto con consejeros EURES para que te informen de forma personalizada y te aconsejen para dar el salto en tu vida profesional • Podrás examinar los eventos venideros que se van a celebrar en Europa y añadirlos a tu calendario 	<p>★★ 2,6/5</p> <p>-----</p>  

**Valoraciones medias de cada aplicación extraídas de “Google Play” (por parte de Android) y “iTunes” (por parte de iOS)

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de <http://dondehaytrabajo.com/lista-de-las-mejores-apps-para-buscar-empleo/> [20/02/2017]

Fuentes de información empleadas

- <http://www.citapreviainem.es/apps-buscar-trabajo-empleo/> [17/02/2017]
- <http://www.elmundo.es/economia/2016/02/10/56b23abdca4741f2668b458f.html> [17/02/2017]
- http://tecnologia.elpais.com/tecnologia/2016/09/01/actualidad/1472748404_059031.html [20/02/2017]
- <http://dondehaytrabajo.com/lista-de-las-mejores-apps-para-buscar-empleo/> [20/02/2017]
- Blog.talentclue.com/reclutamiento-3.0-como-cambian-los-dispositivos-moviles-la-seleccion-de-personal [20/02/2017]
- <https://business.linkedin.com/content/dam/business/talent-solutions/regional/es-es/site/pdf/tipsheets/linkedin-tips-insights-mobile-recruiting-es-es.pdf> [24/02/2017]

Palabras clave: reclutamiento, aplicaciones móviles (*apps*), *recruiting* 3.0.

Fecha del caso: Febrero, 2017.

Preguntas sobre el caso

- 1.- ¿Qué es el reclutamiento 3.0? ¿Qué ventajas tiene sobre el reclutamiento tradicional?
- 2.- Encuentre alguna diferencia entre el reclutamiento utilizando la *app* de *LinkedIn* y el reclutamiento con la *app* de *Infojobs*. Razone su respuesta.