

El algoritmo para contratar al trabajador perfecto: *Foo.bar* para *Google*

Diana Benito-Osorio, *Universidad Rey Juan Carlos*

Montserrat Jiménez-Partearroyo, *Universidad Rey Juan Carlos*

Recientemente, personas que han tenido contacto profesional con *Google*, han revelado uno de los métodos secretos que utiliza la empresa para el reclutamiento y selección del personal. Este método se denomina '*Foo.bar*' y es posible gracias al registro y análisis de las búsquedas de los internautas en el famoso buscador. *Google* utiliza un algoritmo para encontrar a los usuarios cuyas búsquedas se adecúan al perfil que la empresa está solicitando en este momento. Si las condiciones requeridas son cumplidas por el/la candidato/a, en uno de los accesos a la página aparecerá un "cartel" que indicará la posibilidad de acceder a un reto o desafío. El contenido de la invitación puede ser como el siguiente: "*Estás hablando nuestro lenguaje. ¿Preparado para un reto?*", pregunta a la que se dan tres alternativas: "*Quiero jugar*", "*No, gracias*" y "*No mostrar esto de nuevo*".

Si la opción elegida es la primera, se abrirá una especie de terminal o "consola Unix" en la que se ofrecen las instrucciones para completar el reto propuesto y será donde el/la candidata/a tendrá que realizar las pruebas que se indican en dichas explicaciones. El proceso de realización de los diferentes ejercicios consta de diferentes niveles, disponiendo de un tiempo dado para completar cada uno de ellos. Una vez que cada nivel es completado, el resultado se somete a revisión. Si la revisión es positiva, se desbloqueará, en el "*Foo.bar*" del candidato/a, la siguiente prueba a realizar.

Una vez superados todos los niveles de la prueba, se concederá acceso a un formulario que permite poder enviar los datos personales del candidato/a para continuar con el proceso de selección. Una vez que lleguen los datos al departamento de Recursos Humanos y tras la revisión de todos los parámetros y puntos del proceso enviados, si el /la candidato/a cumple con las expectativas, se le dará la oportunidad de realizar una entrevista de trabajo.

Sin embargo, el proceso no acaba aquí, según informan los usuarios que han tenido acceso al mismo. En la entrevista personal, se proporcionan otra batería de problemas que esta vez tendrán que ser resueltos en una pizarra. Si todas las fases se han resuelto de manera satisfactoria, *Google* se pondrá en contacto con el afortunado para incorporarse a uno de sus equipos de trabajo.

Como se puede comprobar, no se trata de un método extrapolable a muchas otras empresas debido a que sólo es posible gracias a los registros del buscador y al secretismo que se ha mantenido con todas las pruebas, lo que permitía que hasta ahora mantuvieran su valor para la selección.

A *Google* le gustan los retos y los puzzles, y una prueba de ello es que cuando un medio de comunicación de primer nivel como *Recode* se puso en contacto con ellos para preguntarles por este proceso de reclutamiento, la empresa del buscador les respondió con un código en *HEX*:

```
“\u0050\u0075\u007a\u007a\u006c\u0065\u0073\u0020\  
u0061\u0072\u0065\u0020\u0066\u0075\u006e\u002e\u0020\u0053\u0065\u0061\  
u0072\u0063\u0068\u0020\u0066\u006e\u002e”.
```

“*Si habéis descifrado este mensaje sin problemas, quizá la próxima vez que busquéis una información concreta en Google, recibáis un reto por parte de la empresa del buscador que acabe haciendo que trabajéis en ella*”, contestaron.

Fuentes de información empleadas

- <https://www.incubaweb.com/foobar-google-recluta-programadores/>
[16/02/2017]
- <http://computerhoy.com/noticias/internet/metodo-secreto-google-contratar-programadores-33399> [16/02/2017]
- <https://www.genbeta.com/buscadores/quieres-trabajar-en-google-pues-podria-depender-de-lo-que-busques-en-internet> [18/02/2017]

Palabras clave: reclutamiento, selección, *Google*.

Fecha del caso: Febrero, 2017.

Preguntas sobre el caso

- 1.- Analice el proceso de reclutamiento y selección de Google. ¿Qué ventajas e inconvenientes plantea?
- 2.- ¿Cuáles son las principales diferencias con otros métodos de reclutamiento y selección?
- 3.- Hasta hace poco tiempo la empresa *Google* se había caracterizado por plantear situaciones imaginarias atípicas y algunas irresolubles a los candidatos reclutados en las entrevistas de trabajo, con el objetivo de estudiar la creatividad y la lógica empleada en la resolución de estos problemas. Sin embargo, hoy en día, *Google* ha variado la metodología para llevar a cabo el proceso de selección. Averigüe y explique como la lleva a cabo.