

La planificación de plantillas de la empresa LINJARES, S.A.

Montserrat Jiménez-Partearroyo, *Universidad Rey Juan Carlos*

Diana Benito-Osorio, *Universidad Rey Juan Carlos*

La empresa *Limpieza y Jardinería Española* (LINJARES, S.A.) se dedica a ofrecer servicios de limpieza de edificios y de mantenimiento de jardines, tanto a particulares como a otras empresas.

Actualmente, tiene una plantilla de operarios compuesta de 54 personas, de las cuales 30 se dedican a las labores de limpieza de edificios y 24 a las de jardinería. Dicha plantilla ha ido creciendo un 10% los dos últimos años y la empresa ha formulado en su plan estratégico un mantenimiento de esta tendencia, ya que hay un auge de empresas que demandan estos servicios.

Para los próximos años la empresa no tiene pensado diversificar sus servicios sino continuar con la tendencia creciente intentando ganar calidad en su oferta. Para ello, quiere mantener a sus trabajadores satisfechos y motivados.

La política de la empresa es hacer la previsión de la plantilla siguiendo la tendencia, redondeando a la baja y contratando, en la medida de lo posible, a personal fijo.

Se quiere realizar una planificación de plantillas para el semestre de enero a junio. Teniendo en cuenta que se prevén los siguientes acontecimientos:

- Durante los meses de mayo y junio se producirán 2 bajas maternales el área de limpieza.
- También habrá una jubilación en el área de jardinería, en el mes de marzo.
- Durante los meses de enero a abril, la demanda de servicios de jardinería baja a la mitad ya que no son tan necesarios, es por ello que la empresa puede optar por hacer un contrato fijo/discontinuo a algunos trabajadores, y rotar a otros, a puestos de limpieza vacantes.

El sueldo bruto medio mensual del personal de limpieza es de 1200 € y el de jardinería es de 1300 €.

Durante el período de baja materna (mayo y junio) la empresa tiene que abonar 200 €/ mes en concepto de Seguridad Social.

La empresa estima que el coste de contratación es de 100 €/persona, la rotación de personal le cuesta 50 €/persona por la formación básica y los trámites de baja y alta del contrato fijo discontinuo 50 €/persona.

Se trabaja 40 horas semanales, horario normal sin realización de horas extras.

La baja por jubilación le cuesta 200 €/ persona jubilada.

Fuente de información: Elaboración propia.

Palabras clave: planificación de plantillas, rotación de personal.

Fecha del caso: Febrero, 2017.

Preguntas sobre el caso

- 1.- Realizar una planificación de plantilla para el personal laboral de jardinería y limpieza.
- 2.- Identificar las políticas de recursos humanos que debería seguir la empresa para cubrir la demanda de la plantilla y cumplir con los objetivos planteados.
- 3.- Describir como procedería, mes a mes, para cubrir las necesidades de la plantilla.
- 4.- Calcular los costes de la plantilla mes a mes.