

El Pacto Mundial, una oportunidad para renovar las políticas de personas y prácticas laborales en la empresa

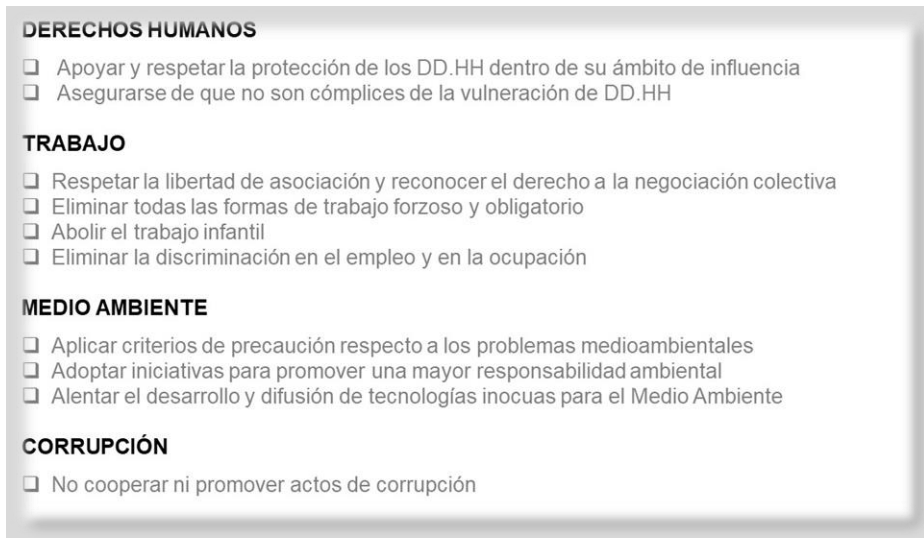
María Isabel Labrado Antolín, *Universidad CEU San Pablo*

El Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) es la iniciativa de sostenibilidad más grande del mundo, con más de 120.000 empresas afiliadas a lo largo de más de 160 países (UN Global Compact, 2021). El Pacto Mundial ha movilizó a empresas a través de los Diez Principios emitidos en año 2.000 en materias de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Bajo su iniciativa Global Compact, la ONU pone a disposición del tejido empresarial mundial una plataforma de comunicación de los progresos de las empresas en materia de Responsabilidad Social Corporativa. A través de su página web (<https://unglobalcompact.org/participation#>) las empresas pueden informarse en su idioma de origen, demostrar públicamente su compromiso con los Diez Principios y reportar públicamente sus informes de progreso. La transparencia del compromiso y el progreso de sus actividades tiene un beneficio inmediato para las empresas en materia de reputación, acceso a recursos económicos, subvenciones, contratos con la Administración Pública y atracción de talento, entre otros (eACNUR, 2019).

Los diez principios del Pacto Mundial se pueden leer en la Figura 1.

Empresas de gran tamaño como BBVA, Endesa, Cepsa, Banco Sabadell, entre otras, muestran su compromiso con los diez principios y ponen en marcha políticas de compromiso con los derechos humanos. BBVA, “el banco más sostenible de Europa por tercer año consecutivo” (BBVA, 2023). En 2002, BBVA anuncia su adhesión al Pacto Mundial de la ONU y, en ese mismo año, publica su nuevo código de conducta, alineado con los diez principios. Entre las múltiples medidas que han ido adoptando desde entonces, cabe señalar el Plan de Diversidad (2011), política de compras responsables (2012), código ético de proveedores (2017), plan de acción de derechos humanos (2018-2020), su nueva política de RSC (2021), o la nueva política general de privacidad y protección de datos (2022).

Figura 1. Los diez principios del Pacto Mundial



Fuente: Elaboración propia, a partir de [The Ten Principles | UN Global Compact](#)

Endesa, por su parte, también fue pionera en la adhesión al Pacto Mundial (2002) y, desde entonces, Endesa ha incorporado los diez principios a lo largo de su cadena de valor. Desde el lanzamiento de su código ético, el modelo de organización, el plan de tolerancia cero a la corrupción y la calificación del 100% de sus proveedores siguiendo los diez principios, Endesa se ha embarcado en un continuo lanzamiento de medidas transformadoras (Pacto Mundial, 2022).

Fuentes de información utilizadas

- BBVA (2022, 12 diciembre). BBVA, el banco español con mejor puntuación en derechos humanos. BBVA NOTICIAS. <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/bbva-banco-espanol-con-mejor-puntuacion-en-derechos-humanos/>
- Empresas y derechos humanos: Derecho al trabajo decente en ENDESA. (2022, 3 febrero). Pacto Mundial. <https://www.pactomundial.org/tribuna/empresas-y-derechos-humanos-derecho-al-trabajo-decente-en-endsa/>
- García Lozano, J. I. (2018). El Pacto Mundial, Punto de Convergencia en la Línea del Tiempo del Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social Empresarial y su Influencia en las Empresas. *Dictamen Libre*, 2(23), 51–59. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.23.5146>

- UN Global Compact Strategy 2021–2023 | UN Global Compact. (2021). <https://unglobalcompact.org/library/5869>
- Responsabilidad Social Corporativa (RSC): qué es y sus ventajas | eACNUR. (2019). https://eacnur.org/es/blog/responsabilidad-social-corporativa-que-es-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst
- The Ten Principles | UN Global Compact. (2023, 27 octubre). <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles#>

Fecha del caso: diciembre de 2023.

Palabras clave: Responsabilidad Social Corporativa, Derechos Humanos, herramientas, estrategia.

Preguntas sobre el caso

1. Explique, de forma razonada, las ventajas que tiene para la Dirección de Recursos Humanos de una compañía la adhesión al Pacto Mundial de la ONU, a través del compromiso con sus diez principios.
2. El caso plantea los ejemplos de dos empresas de gran tamaño. El Pacto Mundial puede igualmente ser aplicable a empresas de tamaño mediano y pequeño. Imagine una PYME que fabrica calzado de piel y decide adherirse al Pacto Mundial. Analice y proponga iniciativas de transformación de su política de recursos humanos. Piense en el ciclo completo de atracción, selección y retención de talento. Recorra a las fuentes facilitadas en el caso u otra información que considere oportuna para resolver la pregunta.