

La gestión de los recursos humanos en Atrium Escuelas Profesionales, S.L.

Arturo Abellán Sevilla, *Director General del Grupo Atrium*

Marta Ortiz-de-Urbina Criado, *Universidad Rey Juan Carlos*

ATRIUM ESCUELAS PROFESIONALES, S.L. una empresa creada en junio de 2.020 que opera bajo la marca Grupo Atrium. Esta empresa ha experimentado un rápido crecimiento desde el primer verano post-pandémico. Su actividad se centra en la venta, impartición y seguimiento de formación profesional no reglada para particulares en la Comunidad de Madrid. Sus cursos se distribuyen en varias áreas profesionales, especialmente, la empresa (auxiliar administrativo y auxiliar de recursos humanos), la sanidad (auxiliar de odontología), los servicios sociales (auxiliar de geriatría), el diseño (escaparatismo) y los eventos (Wedding Planner, Organización de eventos).

Sus clientes son alumnos jóvenes, con baja cualificación académica, que buscan una formación de calidad muy orientada al trabajo. Sus precios no son excesivamente altos, siendo el precio medio, en 2021, de 1.600€ por curso, con una duración de 6 meses para la teoría y 3 meses para las prácticas. Un gran reclamo comercial de la empresa es que la academia ofrece “prácticas garantizadas en empresas”, que permiten adquirir la experiencia necesaria para tener una mínima oportunidad de inserción laboral, en un mercado tan complicado como el español (<https://www.grupoatrium.com/empleo-y-practicas/>, 2021).

El personal de la compañía se ha reclutado entre empresas del sector a partir del “fichaje” de un profesional procedente de una de las empresas más conocidas de la competencia. El nuevo director es una persona que valora la flexibilidad y los estilos de dirección participativos. A partir del fichaje del director, a quien se le ha empoderado para que gestione la división con bastante libertad, se han incorporado al equipo de ATRIUM ESCUELAS PROFESIONALES diferentes perfiles profesionales (Tabla 1). De forma que la plantilla cuenta con 12 mujeres y 4 hombres y 15 de ellos son menores de 45 años.

Tabla 1. Plantilla de ATRIUM Escuelas Profesionales en 2021

Director de Área	1
Dirección Comercial	1
Dirección Marketing	1
Responsable de Prácticas	1
Comerciales	5
Administración	2
Auxiliar de Marketing	1
Profesorado	4
TOTAL PLANTILLA	16

Fuente: elaboración propia

Con el advenimiento de la pandemia, la empresa, que inició su andadura vendiendo cursos exclusivamente presenciales, ha detectado una oportunidad de negocio muy atractiva con el desarrollo y comercialización de cursos *online* para toda España. A partir de enero de 2022 se pondrán en marcha este tipo de cursos, lo que supone una oportunidad y a la vez un reto importante, ya que se incrementará mucho el volumen de trabajo para todos los empleados, lo cual implicará redimensionar la plantilla y/o incentivar de alguna forma a los actuales trabajadores para que afronten este nuevo reto con optimismo y dedicación. Además, los comerciales están acostumbrados a vender los cursos de manera presencial, mediante entrevistas en sus despachos, y hay que prepararlos para la nueva modalidad de venta, la venta telefónica.

El director de área ha manifestado al Consejo de Administración que para poder afrontar con garantías esta “ampliación de mercado” necesitará más personal, especialmente, en las áreas comerciales y de marketing. También, ha pedido un incremento en su retribución tanto en el salario fijo como en las comisiones por generación de negocio. Actualmente, las negociaciones están abiertas con las posturas bastante alejadas entre el Consejo y el directivo, lo que puede provocar una fuga de talentos con serios contratiempos para una empresa pequeña como ATRIUM Escuelas Profesionales, S.L.

Fuentes de información utilizadas

- www.grupoatrium.com
- <https://www.grupoatrium.com/empleo-y-practicas/>

Fecha del caso: octubre, 2021.

Palabras clave: gestión de recursos humanos, gestión de la diversidad, perfil profesional.

Preguntas sobre el caso

1. Identifique los procesos de gestión de recursos humanos identificados en el caso.
¿Considera que la gestión de los recursos humanos es adecuada? Razónelo
2. Si tuvieses que contratar un Director de Recursos Humanos para esta empresa, ¿qué perfil sería el más adecuado?
3. Analice la diversidad que hay en la plantilla de la empresa, ¿cómo podría gestionar la diversidad esta empresa?

Agradecimientos: Este caso ha sido elaborado en el marco del Grupo de Innovación Docente 2020: *FRH-GID-14. Grupo de Innovación Docente Fundamentos de Recursos Humanos* de la Universidad Rey Juan Carlos.