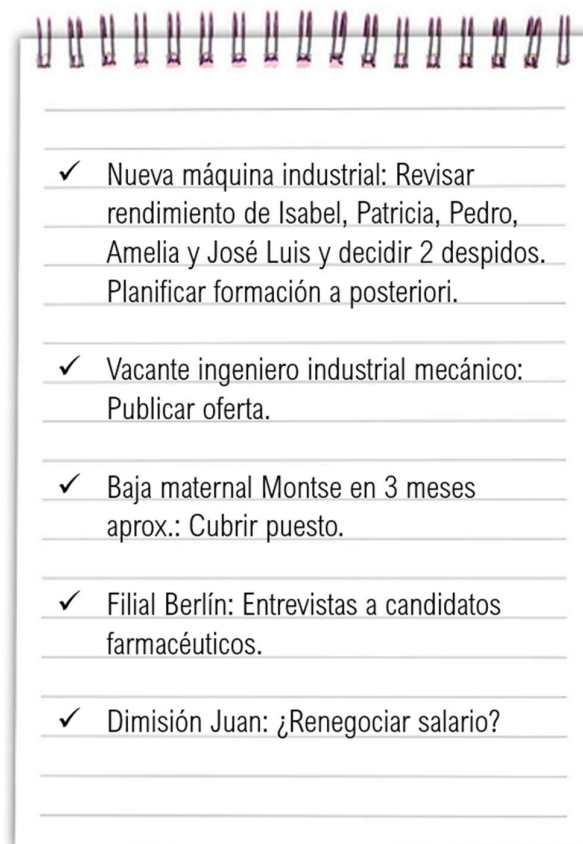


## ¿Quién ocupará el puesto de Director de Recursos Humanos?

Irene Campos García, *Universidad Rey Juan Carlos*

Ángel Sánchez, hasta ahora Director del Departamento de Recursos Humanos (RR. HH.) de la farmacéutica Quiz.K, se jubila y desde hace semanas se rumorea acerca de los posibles candidatos para la sucesión al puesto. Antes de marcharse, Ángel ha anotado las tareas de las que el nuevo director deberá encargarse junto con el resto de miembros del departamento. Dichas tareas se muestran en la Figura 1.

Figura 1. Agenda pendiente del Director de RR. HH.



Fuente: Elaboración propia.

Y es que, tras un estudio de eficiencia productiva y rediseño de puestos, la dirección ha decidido incorporar en la sala de producción una nueva máquina que obliga a eliminar dos de los cinco puestos actuales, por lo que se debe realizar una revisión y evaluación del rendimiento de los trabajadores afectados para decidir quiénes serán despedidos. Se debe también planificar la capacitación que necesitarán los tres trabajadores que manejarán la máquina.

Ante el elevado volumen de trabajo, se decide crear un nuevo puesto en el área de mantenimiento de equipos industriales con la intención de que lo ocupe Jesús, un graduado en ingeniería industrial mecánica que lleva en la compañía un año como becario; sin embargo, éste rechaza el puesto mostrando disconformidad con las nuevas condiciones laborales. Por tanto, debe elaborarse la oferta de trabajo y decidir si, además de lanzarla en la web y *LinkedIn*, se publicará en portales de empleo u otros canales.

Se prevé que Montse, la jefa del área de bioquímica, tras anunciar hace unos meses su embarazo, disfrute de su baja maternal en aproximadamente 3 meses. Hay que decidir quién le sustituirá durante su ausencia y planificar la nueva incorporación.

La filial abierta en Berlín hace dos semanas requiere un nuevo farmacéutico. Tras cerrarse el plazo de solicitudes con 27 postulantes, se debe realizar la preselección y citar a los candidatos seleccionados para la entrevista personal.

Juan, el comercial que más ventas realiza al año, traslada a la dirección su intención de abandonar la empresa ante la oferta de trabajo de un competidor a menos que se le incremente el sueldo en 10.000 euros brutos al año. Hay que valorar si se desea retenerlo como trabajador valioso y estudiar la disponibilidad de candidatos potenciales que tengan un perfil similar.

**Fecha del caso:** julio, 2021.

**Palabras clave:** gestión de recursos humanos, procesos de gestión de recursos humanos, departamento de recursos humanos, director de recursos humanos.

### **Preguntas sobre el caso**

1. Relaciona cada tarea pendiente con los distintos procesos de gestión de recursos humanos.

2. ¿Cuáles deberían ser los objetivos que debería marcarse el nuevo director en lo que a gestión de recursos humanos se refiere?

3. ¿Qué cualidades y/o aspectos de la personalidad de los candidatos al puesto de director de recursos humanos crees que deberían tenerse en cuenta para decidir quién será el sucesor de Ángel?

**Agradecimientos:** Este caso ha sido elaborado en el marco del Grupo de Innovación Docente 2020: *FRH-GID-14. Grupo de Innovación Docente Fundamentos de Recursos Humanos* de la Universidad Rey Juan Carlos.